

Số: /BC-BPC

Hải Phòng, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

**Thẩm tra kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
06 tháng đầu năm, nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2026**
(Trình Kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVII)

Kính gửi Hội đồng nhân dân thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 17/6/2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về chuẩn bị Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVII, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Trên cơ sở Báo cáo số 175/BC-UBND ngày 29/6/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm, nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2026 và ý kiến tham gia của các đại biểu tại cuộc họp thẩm tra ngày 07 tháng 7 năm 2026, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

1. Về kết quả đạt được

Ban Pháp chế thống nhất nhận định: Sáu tháng đầu năm 2026, công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố đã được các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc trong bối cảnh áp lực công việc ngày càng nhiều sau khi thực hiện sáp nhập tỉnh, triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài và các vụ việc tiềm ẩn nguy cơ phát sinh “điểm nóng” ngày càng chặt chẽ, hiệu quả. Kết quả đạt được đã góp phần bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời triển khai các chủ trương của Đảng, quy định của pháp luật, văn bản chỉ đạo của Trung ương. Thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã tăng cường trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai các quy định mới về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Toàn thành phố đã tiếp 7.408 lượt công dân, tương ứng với 9.408 người được tiếp với 6.572 vụ việc, trong đó có 133 đoàn đông người tương ứng với

1.551 người. Việc tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đặc biệt không để xảy ra khiếu kiện đông người, phức tạp ngay trước, trong và sau các sự kiện chính trị lớn của quốc gia, của thành phố như: Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV; cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn được thực hiện kịp thời, liên tục. Toàn thành phố đã tiếp nhận 9.682 đơn các loại; đã xử lý 9.551 đơn (đạt tỷ lệ 98,65%). Trong tổng số đơn tiếp nhận, có 5.743 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (gồm: 423 đơn khiếu nại, 181 đơn tố cáo, 5.139 đơn kiến nghị, phản ánh).

Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản đảm bảo quy định của pháp luật. Một số vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài đã được tập trung giải quyết. Về khiếu nại, đã giải quyết 223 vụ/423 vụ việc (đạt 52,71%), trong đó ban hành quyết định giải quyết khiếu nại 110 vụ việc, không thụ lý khiếu nại 63 vụ việc, rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 50 vụ việc. Về tố cáo, đã giải quyết 120/181 đơn (đạt 66,29%), trong đó ban hành kết luận giải quyết tố cáo 16 vụ việc, công dân rút toàn bộ nội dung tố cáo 12 đơn, không thụ lý tố cáo 92 đơn.

Trong kỳ, toàn thành phố đã triển khai 03 cuộc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Tình hình khiếu kiện trên địa bàn thành phố còn tiềm ẩn yếu tố phức tạp. Số lượt công dân, số đoàn đông người đến các cơ quan hành chính nhà nước để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có chiều hướng tăng so với cùng kỳ năm 2025¹.

- Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó thực hiện việc tiếp công dân².

- Việc bố trí công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại một số đơn vị cấp xã còn khó khăn, thiếu về số lượng, chưa đồng đều về trình độ, kinh nghiệm thực tiễn.

¹ Tăng 3.079 lượt tương ứng 71,12% (7.408/4.329 lượt); tăng 60 đoàn tương ứng 82,19% so với cùng kỳ năm 2025 (133/73 đoàn).

² Ủy quyền cho các Phó Thủ trưởng tiếp 202 lượt, 277 người với 184 vụ việc, trong đó có 08 đoàn đông người với 54 người.

- Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo còn ở mức thấp, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai; vẫn còn một số vụ việc được kết luận khiếu nại đúng, tố cáo đúng, có trường hợp hủy kết quả giải quyết³.

- Công tác nắm tình hình, đối thoại, tuyên truyền, vận động và xử lý nguyên nhân phát sinh khiếu kiện tại một số địa phương, cơ quan, đơn vị còn hạn chế.

3. Đề nghị của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố

3.1. Đối với Ủy ban nhân dân thành phố

- Chỉ đạo thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân định kỳ; trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài. Gắn kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu; làm rõ trách nhiệm đối với các trường hợp không thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân, để vụ việc quá hạn hoặc phát sinh khiếu kiện phức tạp do thiếu trách nhiệm.

- Chỉ đạo rà soát toàn bộ các vụ việc khiếu nại, tố cáo đang giải quyết⁴; phân loại cụ thể số vụ còn trong thời hạn, đã gia hạn, quá thời hạn, số vụ chuyển tiếp từ năm trước; xác định rõ cơ quan, người có thẩm quyền, tiến độ giải quyết từng vụ việc. Chú trọng nâng tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời bảo đảm chất lượng, tính khách quan, hợp pháp.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài theo chỉ đạo của các cơ quan Trung ương.

- Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tập trung tại các địa phương đang triển khai dự án có phạm vi thu hồi đất lớn. Phát huy hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở; tăng cường tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3.2. Đối với Thanh tra thành phố

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn, lập hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết chậm hoặc quá thời hạn giải quyết.

³ Khiếu nại đúng giải quyết lần đầu: 09 vụ việc; hủy kết quả giải quyết lần đầu: 01 vụ việc. Tố cáo đúng: 08 vụ việc; tố cáo có đúng, có sai: 01 vụ việc.

⁴ Gồm: 200 vụ việc khiếu nại và 61 vụ việc tố cáo.

- Chủ trì rà soát, chuẩn hóa số liệu báo cáo toàn thành phố kết hợp với phân tích, đánh giá rõ đặc điểm tình hình, việc phát sinh đột biến nhiều đoàn đông người; hiệu quả nhiệm vụ, quản lý địa bàn.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm người đứng đầu, tập trung vào cơ quan, địa phương có nhiều đơn thư về đất đai, nhiều đoàn đông người, tỷ lệ giải quyết thấp, có vụ việc quá hạn hoặc chậm thực hiện quyết định, kết luận có hiệu lực. Làm rõ các vi phạm, nguyên nhân, trách nhiệm; kiến nghị biện pháp khắc phục, thời hạn thực hiện và theo dõi kết quả sau thanh tra.

- Chủ trì tham mưu giải quyết, chủ động nghiên cứu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố cơ chế đặc thù về chính sách để giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài; kịp thời đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức đối thoại hoặc thành lập tổ công tác liên ngành đối với vụ việc vượt quá khả năng giải quyết của một cơ quan, đơn vị.

Trên đây là báo cáo thẩm tra kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm, nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2026. Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố kính trình Hội đồng nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBND thành phố;
- Lãnh đạo và Ủy viên Ban Pháp chế;
- Các đại biểu HĐND thành phố;
- VP ĐDBQH và HĐND TP;
- Thanh tra TP;
- Lưu: VT, HSKH.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**

Phạm Quốc Ka